

CHARTRE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTAL

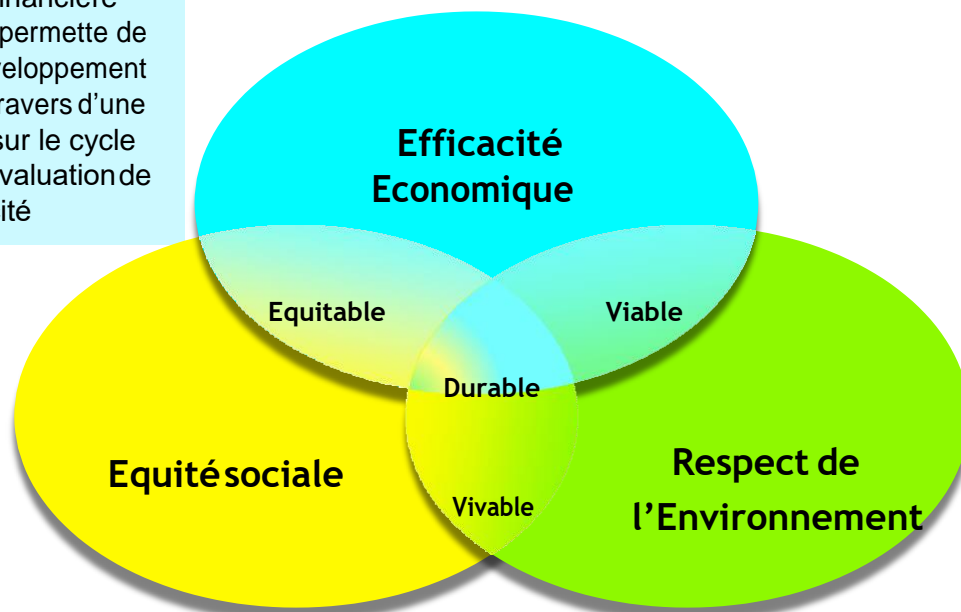


Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre agence, A+ conseils est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Nos engagements sont formalisés par une Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun. Le respect de ces engagements s'inscrit dans une démarche, basée sur le volontariat, et constitue la clé du développement durable à long terme de l'entreprise.

Créer des richesses grâce à une performance financière responsable, qui permette de contribuer au développement économique, au travers d'une gestion basée sur le cycle d'activité et sur l'évaluation de l'efficacité



Prendre en compte les conséquences sociales de l'entreprise en intégrant des attentes de toutes les parties prenantes salariés, clients, fournisseurs, partenaires, stagiaires à des fins de satisfaire les besoins de santé et de prévoyance, d'éducation, d'emploi, d'Égalité des chances hommes/femmes et intergénérationnelle, de lutte contre l'exclusion, de respect de la législation et des obligations pour une société juste, saine, offrant une certaine qualité de vie.

Prendre en compte les conséquences des activités de l'entreprise sur l'environnement local

- Réduire son empreinte écologique (déchets et émissions polluantes)
- Respecter la nature et la biodiversité, préserver la diversité des écosystèmes et les ressources énergétiques et naturelles.

1. GOUVERNANCE ET ETHIQUE







A+ Conseils s'engage à adopter et appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière de transparence, d'éthique dans la conduite des affaires, et d'évaluation et d'anticipation des risques vis-à-vis des parties prenantes.

En qualité d'agence responsable, A+ Conseils intègre d'ores et déjà des critères RSE dans la gouvernance et la transparence après des salariés et des affiliés.

2. RELATIONS FOURNISSEURS



A+ CONSEILS attend de ses fournisseurs qu'ils :

-  Respectent les principes du Pacte Mondial, les 8 Conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), et la Déclaration de l'OIT relative aux droits fondamentaux du travail ;
-  Mettent en œuvre les moyens nécessaires afin de s'assurer du respect des principes énoncés dans cette charte tout au long de sa chaîne d'approvisionnement y compris dans les pays non signataires des conventions de l'OIT où ils seraient amenés à travailler ;
-  Respectent les réglementations sociales et environnementales et mettent en place des actions visant à se rapprocher des meilleures pratiques de leur profession ;
-  Répondent notamment aux obligations légales dans le cadre de leur activité et métier.

Nous appliquons des méthodes d'achats qui stimulent la réelle concurrence entre des fournisseurs. Nous traitons nos fournisseurs avec honnêteté et respect, et nous donnons les mêmes chances à tous, dans les phases de sélection des fournisseurs pour la construction du panel comme dans l'attribution des commandes.

Notre politique d'achat est naturellement orientée vers des partenariats à long terme dans un dialogue constructif et des efforts communs. A+ Conseils fait appel à des partenaires en France, en Europe et aux Etats-Unis.

Nous nous imposons de respecter les délais de paiement pour nos fournisseurs.



3. PRATIQUES COMMERCIALES

A+ CONSEILS s'engage à :

- Favoriser la satisfaction de ses clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue.
- Privilégier le respect des intérêts mutuels
- Afficher une politique tarifaire claire
- Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive
- Prévenir les délits d'initiés, la corruption et lutter contre le blanchiment avec des moyens renforcés en partenariat avec sa banque la BRED.
- Maintenir une veille juridique et réglementaire déontologique

A l'écoute en permanence de nos partenaires, clients, fournisseurs, sous-traitants, A+ s'engage depuis sa création dans une démarche qualité globale pour l'ensemble des prestations qu'elle réalise. Cette démarche qualité nous permet d'avoir une gestion environnementale raisonnée et maîtrisée. (Pas d'impression papier, pas de cartes de visite papier, contrat docusign ect)

La politique qualité, définie par A+ Conseils, a pour objectifs :

- D'assurer un service de qualité à ses clients,
 - D'assurer en permanence une actualisation des réglementations,
 - De respecter les règles déontologiques, notamment de ne pas prendre deux clients concurrents.
 - D'assurer une formation sur les outils indispensables liés à notre métier de la communication à nos salariés et à nos affiliés.
- De permettre à notre entreprise de progresser sur les plans techniques et organisationnels.

A+ CONSEILS souhaite formaliser une démarche de mesure de la satisfaction client.

4. ENGAGEMENT SOCIAL



Les hommes et les femmes qui travaillent avec A+ CONSEILS (salariés, affiliés, stagiaires) constituent sa richesse et sa force. Cette multi-compétence forte, permet de positionner nos clients au cœur de nos préoccupations.

Notre objectif est d'atteindre l'excellence pour la motivation et le bien-être de nos salariés et affiliés. Qualité, disponibilité, formation sont une source de progrès et d'enrichissement pour chacun.

Pour cela, A+ CONSEILS s'attache à respecter et valoriser la diversité de parcours, de cultures et d'origines, à favoriser l'égalité hommes-femmes dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise, dans le respect de chaque métier et de chaque secteur d'activité.

Notre engagement s'illustre dans la mise en œuvre des référentiels métiers et de compétences. L'évaluation par les collaborateurs eux mêmes et par les dirigeants des compétences et besoins de chacun favorise le développement collectif. Dans le prolongement de la réforme de la formation professionnelle, notre société s'inscrit dans une démarche d'entretiens de développement professionnel. L'objectif est d'accompagner nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes.

5. SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL



A+ Conseils s'engage à fournir des conditions de travail dans lesquelles les droits humains fondamentaux et les normes de travail sont respectés.

Un environnement de travail stimulant et à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs. L'ensemble des équipements permettant le travail en sécurité est fourni à chacun de nos collaborateurs.

Au-delà de cette démarche, nous cherchons à réaliser des progrès significatifs en matière de réduction des risques notamment pour le dos avec au sein de nos bureaux une salle de sport et une salle de détente.

6. ENGAGEMENT SOCIÉTAL



A+ CONSEILS est convaincue que la structuration d'un projet sociétal en lien avec l'activité de l'entreprise peut constituer un élément fédérateur pour les équipes, en permettant à chaque individu de renforcer le sens de son implication professionnelle et son attachement à l'entreprise.

Notre entreprise participe chaque année à travailler sur un projet social pro Bono pour aider une institution, un lancement de projet, une association et porter à porter sa voix sur le terrain médiatique qui est notre métier.
www.aplusconseils.com

7. ENVIRONNEMENT



Face aux défis environnementaux auxquels elle est confrontée, A+ Conseils est convaincue qu'une entreprise peut créer de la valeur durablement en minimisant ses impacts environnementaux. Soucieux de bâtir un héritage pérenne pour les générations futures, nous faisons de la responsabilité environnementale un de nos enjeux.

L'agence fortement engagée dans la préservation de notre environnement, s'est appuyée sur l'article L541-2 du code de l'Environnement afin de concevoir ses procédures de collecte, de tri, de traitement et de valorisation des déchets.

A+ Conseils mène pour cela différentes actions : réduction de la consommation énergétique, rationalisation des impressions, achats éco-responsables, réduction de la consommation électrique, gestion des déchets, rationalisation des déplacements des collaborateurs de la société, optimisation la logistique pour éviter les trajets inutiles, etc.

Créée en 2008, A+ Conseils est une agence spécialisée dans la communication d'influence avec les métiers de relations presse, relations publiques, accompagnement de dirigeants d'entreprise, fournisseurs de contenus, modérateurs de réseaux sociaux. Nous pratiquons des audits et de l'analyse sémantique pour nos clients.

De par son sérieux et à son expertise, A+ Conseils garde la confiance de ses clients sur le long terme.

Notre culture éthique forte est l'un des piliers d'A+ Conseils. C'est pourquoi nous nous devons d'exprimer clairement nos engagements en tant qu'entreprise, en tant qu'employeur et en tant que société citoyenne.

WWW.aplusconseils.com



