

COMMUNIQUE DE PRESSE

NTT Transatel renforce l'expérience d'activation des nouveaux Samsung Galaxy Z avec la solution eSIM Bootstrap

Paris, septembre 2026 – NTT Transatel, fournisseur mondial de solutions de connectivité cellulaire et filiale du groupe NTT, annonce sa collaboration avec Samsung Electronics Co., Ltd. Sa nouvelle solution eSIM Bootstrap simplifie la configuration et la mise en service des derniers smartphones Samsung Galaxy Z en leur assurant une connectivité aux réseaux 4G/5G dès leur premier démarrage. Cette technologie sera dans un premier temps disponible aux États-Unis.

Alors que l'adoption des smartphones compatibles eSIM continue de progresser, la simplification et la digitalisation du parcours d'activation deviennent des enjeux clés de l'expérience mobile. En s'appuyant sur l'expertise de NTT Transatel en matière de technologie eSIM et sur sa plateforme mondiale de connectivité multi-opérateurs, les deux entreprises contribuent à simplifier la prise en main des smartphones Galaxy en permettant l'établissement d'une première connexion sécurisée dès la phase de configuration de l'appareil. Cette collaboration vise à réduire les frictions en cas d'absence de connectivité et à garantir un accès fiable aux réseaux mobiles dès la mise sous tension du terminal.

Que la mise en service du terminal soit réalisée en point de vente, en déplacement ou dans des lieux où le réseau Wi-Fi n'est pas disponible, les utilisateurs de Galaxy pourront désormais effectuer en toute sécurité l'activation de leur appareil, sa configuration ainsi que la souscription aux services de leur opérateur, sans carte SIM physique ni source de connectivité externe.

La solution eSIM Bootstrap permet notamment :

- Une connectivité cellulaire instantanée dès le démarrage pour la configuration initiale du terminal ;
- Une activation et une authentification sécurisées ;

- L'accès aux réseaux 5G et 4G internationaux ;
- La simplification de la souscription ou de la mise en service de l'abonnement auprès de l'opérateur mobile ;
- Une prise en main fluide, aussi bien dans les points de vente partenaires que via les canaux en self-service ;
- Une connectivité fiable pour l'activation des services mobiles et les mises à jour logicielles.

En réduisant les frictions, Samsung et NTT Transatel améliorent encore davantage l'expérience d'activation en proposant un parcours utilisateur plus fluide et « digital first » dès la première utilisation d'un appareil Galaxy. Cette collaboration associe l'expertise de Samsung en matière de terminaux mobiles aux capacités mondiales de connectivité multi-réseaux de NTT Transatel.

« Chez Samsung, nous pensons que le plaisir de découvrir un nouveau Galaxy doit s'accompagner d'une expérience parfaitement fluide dès les premières secondes d'utilisation. Grâce à notre collaboration avec NTT Transatel, nous facilitons la connexion sécurisée de nos clients et rendons leur parcours d'activation plus simple et plus intuitif », déclare Hyong Jin Ban, Head of Communication Processor Solution R&D Group de Samsung Electronics.

« Les consommateurs s'attendent de plus en plus à ce que leurs appareils soient connectés immédiatement et de manière sécurisée, où qu'ils se trouvent. En intégrant la plateforme mondiale de connectivité multi-réseaux de NTT Transatel au parcours d'onboarding des Galaxy, nous aidons Samsung à proposer une expérience client fluide et sans coutures. Ensemble, nous facilitons un accès sécurisé et fiable aux services mobiles et accompagnons l'adoption croissante des smartphones compatibles eSIM dans le monde », ajoute Jacques Bonifay, CEO de NTT Transatel.

Une solution bientôt disponible sur d'autres smartphones Samsung

Dans un premier temps, cette nouvelle expérience sera proposée sur les derniers modèles de la gamme Samsung Galaxy Z aux États-Unis. Samsung et NTT Transatel prévoient ensuite d'étendre cette solution eSIM Bootstrap à une sélection de futurs smartphones Galaxy.

En associant le savoir-faire de Samsung dans la conception d'expériences mobiles premium à l'expertise de NTT Transatel en matière de connectivité mondiale, les deux entreprises entendent accélérer l'adoption de la technologie eSIM, simplifier l'activation des smartphones dans les points de vente comme via les parcours en self-service et offrir aux utilisateurs



Galaxy une connectivité mobile sécurisée et performante dès le premier démarrage de leur appareil.

À propos de NTT TRANSATEL (une société du groupe NTT)

NTT Transatel est un fournisseur mondial de solutions de connectivité cellulaire et le premier agrégateur d'opérateurs mobiles alternatifs (MVNO/MVNE) en Europe gérés sur son propre cœur de réseau. Pionnier de la connectivité M2M, NTT Transatel simplifie le déploiement de projets IoT internationaux grâce à une plateforme de gestion unifiée et des accords d'accès réseaux LTE-M, 3G, 4G et 5G directement négociés avec plusieurs centaines d'opérateurs mobiles dans le monde. Les cartes (e)SIM de NTT Transatel connectent des millions de véhicules et de terminaux industriels et grand public aux réseaux cellulaires publics et privés à travers le monde. NTT Transatel compte parmi ses nombreux clients Airbus, BMW, Toyota, Air France ou encore Worldline. Transatel a également lancé la marque Ubigi pour répondre aux besoins de connectivité des voyageurs internationaux et des collaborateurs itinérants. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.transatel.com/fr/> et <https://www.ubigi.com/fr/>

À propos de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung inspire le monde et façonne l'avenir grâce à ses idées et technologies innovantes. L'entreprise réinvente le monde des téléviseurs, de l'affichage numérique, des smartphones, des objets connectés, des tablettes, de l'électroménager et des systèmes réseaux, ainsi que du stockage mémoire, des systèmes LSI et de la fonderie. Samsung fait également progresser les technologies d'imagerie médicale, les solutions de climatisation (HVAC) et la robotique, tout en développant des produits audio et de sonorisation automobile innovants via Harman. Grâce à son écosystème SmartThings, à une collaboration ouverte avec ses partenaires et à l'intégration de l'Intelligence Artificielle à son portefeuille produits, Samsung offre une expérience connectée intelligente et fluide. Pour plus de renseignements, merci de suivre ce lien : www.samsung.com/fr/aboutsamsung

Contacts presse NTT TRANSATEL :

A+ Conseils – Christelle Alamichel

christelle@aplusconseils.com – (00 33) 06 31 09 03 83

<https://www.transatel.com/media-inquiry/>